

会員の皆さまへ

業務改善計画実施状況のご報告

去る平成23年1月7日、第2回目の「業務改善計画の実施状況報告書」を主務官庁に提出いたしました。この内容ならびに、調査委員会の「調査報告書」に記載された提言と、財団内に設置された「業務改善計画実施チーム」の内部調査に基づく改善実施状況について下記のとおりご報告いたします。

1. 経営管理（ガバナンス）体制の改善を実施いたしました

今回の法令等遵守体制の問題点の指摘に鑑み、「寄附行為・規約等改正検討委員会」を設置する事といたしました。「寄附行為・規約等改正検討委員会」では、一連の不祥事の発生要因ともなった「理事・評議員の選任基準」、「理事会・評議員会の運営体制の整備」など寄附行為に係わる問題点や財団本部各部署・支局の内部調査によって指摘された問題点の改善を行います。

また、昨年11月には理事長を責任者とし、常勤理事、本部部署長が中心となる「業務改善計画実施チーム」が設置され、経営管理体制及び内部管理体制の問題点について調査、討議を行いました（平成22年11月～同年12月）。「業務改善計画実施チーム」の主な活動は以下のとおりです。

【「業務改善計画実施チーム」の主な活動】

- ① 「業務改善計画書」に記載されている「財団のトップをはじめとする明確な業務指示状況（リーダーシップ）」、「財団の内部管理に関する体制上の問題の把握（各部署の責任者の役割と執行状況）」などについて調査を実施し、討議を行い意見を取りまとめました（平成22年11月～同年12月）。
- ② 財団本部各部署及び南東京支局・北東京支局における「分掌事項等問題点の洗い出し」、「法令等遵守に係わる問題点」などについて討議を行い、意見を取りまとめました（平成22年11月～同年12月）。

2. 内部管理体制の整備・促進を図りました

平成22年11月に理事長直属の監査室が設置され「平成22・23年度内部監査方針」に基づき、本部業務部への監査を実施いたしました（平成23年1月）。引続き「財団の寄附行為、規約、諸規定などが、本部や支局等の現場で、どのように遵守されているか」などを内部監査の基本とし、本部各部署・各支局に対し順次、監査を実施していきます（平成23年1月～）。

また、職場・各支局の適正規模のチェックやコンプライアンスの遵守状況、人材発掘、制度の機能チェック、コスト管理などの多面的な活動を予定しています。なお、外部監査法人の協力を得てシステム監査にも着手いたしました。

3. コンプライアンス体制の構築を図りました

平成22年11月に、コンプライアンス委員会の設置・承認が決定されました。この委員会は法令等遵守体制の構築、維持、管理という目的を達成するため、専門家を含めた人員で構成されています。

また、一連の不祥事の原因となった財団役職員のコンプライアンス意識を高めるため、平成22年8月よりコンプライアンス研修を実施し、法令等遵守意識の向上を図りました。今後とも財団役職員のコンプライアンスに係わる体系的な内部研修を実施していくと同時に、「コンプライアンステキスト小冊子」の活用などにより、財団役職員のコンプライアンス意識を醸成してまいります。

4. 募集体制の見直しを行います

会員数増強体制から脱却し、寄附行為に定められた事業を実行、実現する体制に移行いたしました。

また、調査委員会からの「調査報告書」の提言を受け「業務委託制度」の見直しを行っております。既に外部有識者を含めた「業務代理所のあり方、募集体制検討のためのプロジェクトチーム」を設置し、業務委託制度や他業態の運営形態調査などを中心に、現状と照らし合わせて検証作業を行っています（平成22年6月～）。

5. 取引先企業との関係の見直しを行います

取引先との随意契約や協力企業との取引関係の見直しを行います。今後は契約更新時期にすべてにつき他社に見積もりをさせるなど、適正な契約関係に戻すことに決めています。

システム関係については、監査室に監査手続きを実行させ、見直しと適正化を進めています。さらに、業務委託関係を適正かつ透明性のあるものに改善していきます。

今後は、調査委員会の「調査報告書」に記載された提言及び、「業務改善計画実施チーム」の内部調査に基づく問題点などを「業務改善計画書」「業務改善計画の実施状況報告書」に反映し改善をすすめてまいります。

また、公益法人に相応しい財団として、本来の目的である、『中小企業の健全な発展と福祉の増進』により一層寄与できる体制の構築を掲げ、体制の整備を図り、会員・関係者の皆さまに対する信頼回復に向け、役職員一丸となり業務改善計画の実施に取り組んでおります。つきましては、何卒ご理解賜りますようお願いを申し上げます。

なお、業務改善計画に対する報告は、3ヶ月に1度主務官庁に提出することになっております。今後の進捗状況については、順次、ご報告いたします。

(2011年2月28日現在)