

2026年7月30日～ ログイン機能をリニューアル！



※画面はイメージ

【重要】ログイン機能リニューアルと、パスワード再設定のお願い

セキュリティ向上のためログイン機能をリニューアルします。
本リニューアル後、WELBOXにログインいただき、画面の案内に沿って
パスワードの設定や情報登録をお願いいたします。

POINT 1

セキュリティ対策を強化！

ログインの際、パスワードだけでなく、
確認コードの入力による2段階認証の実施で
セキュリティ向上！

信頼できる端末を登録する機能やログイン
アラート機能を追加。
身に覚えのないログイン検知が可能に！



POINT 2

SMS※も登録可能！

2段階認証でSMSの登録も可能になります。
パスワードをお忘れの際のパスワード再発行が
スムーズに！

※SMS：携帯電話番号宛てショートメッセージ



POINT 3

KENPOSの登録も簡単に！

WELBOXの初回登録と同時に
KENPOSの登録も完了！

※WELBOX登録済でKENPOS未登録の方は、画面に沿って
登録いただくとKENPOSの登録も同時に完了します。
ログインIDはご登録いただいたアカウントメールアドレス、
パスワードは再設定いただいたものとなります。



ログインに関してご不明な点がございましたら、「[ログインについてよくあるご質問](#)」をご確認ください。

■上記で解決しない場合

- ログインに関するお問い合わせは[こちら](#)
- ログイン以外のお問い合わせは[こちら](#)

➢ WELBOXセンター：0120-964-545（全日10:00～21:00）
※年末年始を除く