私ども『あんしん財団』では、 オンライン面談を導入しております。



電話とインターネットに接続できるパソコンがあれば利用できます! 分かりやすいと好評です! ぜひご活用ください!

# あんしん財団のオンライン面談の特徴

### 1 簡単接続!あんしん財団職員が電話を繋ぎながら接続から説明まで行います!

#### 接続はあんしん財団ホームページから!

最初に、あんしん財団職員と電話で通話して頂きながら、あんしん財団のホームページのトップ画面右上「接続ナンバーを発行」を押すと表示される「4ケタのコード」を通話中のあんしん財団職員に伝えて下さい。

その後、あんしん財団職員の顔がホームページ上に映り、お客様と通話をしながら、ホームページ上に掲出される共有 画像を使いながら制度の説明をさせて頂きます。

勿論、電話を通じて、その都度のご質問も頂けますので、制度内容を短時間に分かりやすく、ご理解いただけます。



## 2 安全性も万全

このオンライン面談システムは、その場で一時的に私どもの資料を共有する仕組みとなっています。お客様の画面が見えたり、 操作するようなものではありません。また、何かのインストールやログインなども一切ありませんので、上場企業をはじめ3,000社 以上に導入されている、業界ではスタンダードなオンライン面談システムを採用しています。

専用ソフト等のインストール不要!

お客様の画面は見えません・操作できません

# オンライン面談までの流れ

### STEP 1

まずご確認ください。

#### オンライン面談が行える環境

- 電話
- インターネット接続できるパソコン
- chromeやedge等の一般的なWEBブラウザ(2021年1月現在 chrome、edge、firefox、safari、IE11対応)



# STEP 2

パンフレットのご請求フォームより **オンライン面談**を **ご依頼**ください。

- 会社名やご担当者名など、必要事項を入力いただき、ご希望 内容の項目を、「パソコンで資料を見ながら電話で説明を 聞きたい」を選択し送信してください。
- ※ご確認のメールがご入力いただいたアドレスに送信されます。 届かない場合は、お手数ですがお問い合わせください



## STEP 3

オンライン面談の**日時**を **お知らせ**ください。

- あんしん財団職員より、ご入力いただいたご担当者様宛に、 電話にてご連絡させていただきます。 (年末年始を除く、平日9:00~17:30)
- その際に、オンライン面談の日時等をご相談させていただきます。 ※特別な設定や予約等を必要としないため、オンライン面談が行える 環境が揃っていれば、簡単な操作ですぐに、ご説明させていた だくこともできます。



# STEP 4

ご指定の日時に あんしん財団職員からの 電話をお待ちください。

- ●ご指定の日時に、あんしん財団職員よりお電話差し上げます。
- あんしん財団職員と電話で通話して頂きながら、あんしん財団のホームページのトップ画面右上「接続ナンバーを発行」を押してください。
- 押すと表示される「4ケタのコード」を通話中のあんしん財団 職員に伝えて下さい。
- その後、あんしん財団職員の顔がホームページ上に映り、 お客様と通話をしながら、ホームページ上に掲出される 共有画像を使いながら制度の説明をさせて頂きます。

#### ※注意事項

- ・オンライン面談サービスの使用料は無料です。ただし、インターネット接続に関する通信料等はお客様のご負担となります。
- ・オンライン面談システムは株式会社ベルフェイス社のサービスを利用します。